

## Algemene voorwaarden VA school

### Artikel 1: Inleiding

Voor de leesbaarheid van het document hebben we gekozen voor de wij-vorm. Waar 'wij' of 'onze' staat, wordt Hanneke Wessel (H. Wessel Life & Business Coach / VA school) bedoeld.

VA school is een initiatief van Hanneke Wessel  
Haagweg 300 / 2324 NC Leiden  
Kamer van Koophandelnummer 27310283

### Artikel 2: Voorwaarden deelname trainingen

- 2.1 De trainingen (hierna ook wel genoemd: programma's) zijn bedoeld voor iedereen die een bedrijf als virtual assistant wil opstarten, verbeteren of uitbreiden. De programma's kunnen particulier worden aangekocht of door het bedrijf waarvoor deelnemer werkzaam is.
- 2.2 In onze programma's delen wij kennis, ervaring en tools. De ondersteuning die wij bieden is afhankelijk van welke training je hebt aangeschaft en staat omschreven op de website.
- 2.3 Coachingsgesprekken kun je maximaal 24 uur van tevoren afzeggen, dan kun je een nieuwe afspraak inplannen. Een nieuwe afspraak moet altijd binnen de duur van het programma plaatsvinden. Wij garanderen niet dat we ruimte in onze agenda hebben, om een gesprek in te halen. Als het gesprek later dan 24 uur van tevoren afgezegd wordt, vervalt het coachingsgesprek en kan het dus niet ingehaald worden.

### Artikel 3: Niet goed geld terug garantie en/of proefperiode

- 3.1 Wij vinden het belangrijk dat onze deelnemers tevreden zijn, daarom hebben we een niet goed geld terug garantie. Je kan uiterlijk 14 (veertien) dagen na de start van het programma je deelname kosteloos annuleren. Annuleren kan door een e-mail te sturen aan [info@vaschool.nl](mailto:info@vaschool.nl). Indien je al betalingen hebt gedaan, dan zal je geld zo spoedig mogelijk worden gerestitueerd. Wel dien je al het ontvangen cursusmateriaal in te leveren en vervallen eventueel licenties op de door ons verstrekte programma's en tools. Eventueel gemaakte kosten worden van het aankoopbedrag afgetrokken.
- 3.2 Voor speciale edities en de individuele rondes van het programma geldt dat restitutie uitsluitend mogelijk is na het opvolgen van artikel 3.1, met als aanvulling dat een speciaal vragenformulier moet worden ingevuld.
- 3.3 Na de 14-daagse (veertiendaagse) periode is het niet meer mogelijk om deelname aan het programma te annuleren en moet je het volledige deelnemersgeld betalen. Je komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

### Artikel 4: Prijzen en betaling

- 4.1 De prijzen van onze programma's staan op [www.ikwordva.nl](http://www.ikwordva.nl). Deze prijzen zijn altijd exclusief btw.
- 4.2 Betaling kan in een keer of in termijnen worden voldaan. Als je het deelnemersgeld in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van het programma de verplichting tot betaling bestaan.
- 4.3 Indien je achterloopt met betalingen, dan houden wij ons het recht voor om het programma stop te zetten, coachingsgesprekken af te zeggen en onze verplichtingen op te schorten, totdat de betreffende termijn(en) betaald zijn. Na betaling kan je een nieuwe afspraak maken voor het coachingsgesprek, maar het coachingsgesprek moet wel binnen de duur van het programma plaatsvinden.
- 4.4 Aanbiedingen, prijzen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of offertes.

### Artikel 5: Intellectueel eigendom / gebruik materialen

- 5.1 Op de teksten en materialen van het programma bezitten wij de intellectuele eigendomsrechten. Tijdens en na het programma mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij wij hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven.
- 5.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij wij hier schriftelijk toestemming voor gegeven hebben.

### Artikel 6: Materialen en licenties

- 6.1 We streven ernaar de materialen levenslang online voor onze deelnemers toegankelijk te houden, maar we kunnen dit niet garanderen. Als we de materialen gaan verwijderen, of verhuizen naar een andere url, dan zal je hierover altijd vooraf per e-mail geïnformeerd worden, zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. We zullen dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan ons bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

#### **Artikel 7: Klachten**

- 7.1 Mocht je ontevreden zijn over het programma of een onderdeel van het programma of de ondersteuning, dan moet je dit zo spoedig mogelijk laten weten, door ons een e-mail te sturen. Wij ontvangen van jou dan een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat we in staat zijn te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan niet in behandeling worden genomen.
- 7.2 Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen van een bepaald programmaonderdeel aan ons melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 7.3 Als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

- 8.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van ons wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief btw.
- 8.2 De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc. is uitgesloten.
- 8.3 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je ons eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat wij in staat zijn om onze verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

#### **Artikel 9: Privacy**

- 9.1 Wij nemen de privacy van onze deelnemers zeer serieus en wij gebruiken jouw persoonsgegevens alleen in het kader van onze dienstverlening. Wij houden ons aan de wettelijke regels rondom de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Alle informatie hierover vind je terug in onze privacyverklaring.

#### **Artikel 10: Overig**

- 10.1 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen ons en jou overeengekomen zijn.
- 10.2 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen
- 10.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

#### **Artikel 11: Geschillen**

- 11.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.
- 11.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter.

#### **Artikel 12: Toepasselijk recht**

- 12.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 13: Wijziging van de voorwaarden**

- 13.1 Wij zijn bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.
- 13.2 Wij zullen de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.