

## Algemene voorwaarden VA school

### Artikel 1 Definities

1. Wij, VA school, gevestigd te Leiden en ingeschreven onder KvK-nummer 27310283, sluiten een overeenkomst met jou.
2. Jij bent de wederpartij.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst op grond waarvan wij tegen betaling werkzaamheden voor jou verrichten en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

### Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden en alle gesloten overeenkomsten waarop wij deze voorwaarden van toepassing hebben verklaard, tenzij wij schriftelijk anders overeenkomen.
2. Wij zijn gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien wij dit nodig achten. In een dergelijk geval zullen wij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor jou, heb jij het recht om de overeenkomst te ontbinden.
3. De voorwaarden zijn ook van toepassing op de door ons ingeschakelde derden, tenzij anders overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van jouw eigen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigbaar, blijven de overige bepalingen wel van toepassing.

### Artikel 3 Aanbod

1. Indien het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, of onder bepaalde voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld.
2. Het aanbod dient schriftelijk te worden bevestigd.
3. Bij acceptatie van het aanbod wordt akkoord gegaan met de algemene voorwaarden.
4. Wij kunnen niet worden gehouden aan het aanbod wanneer jij kon begrijpen dat het aanbod of een deel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Werkzaamheden buiten het aanbod om worden aangemerkt als meerwerk en worden als zodanig gefactureerd.

### Artikel 4 Inschrijving (online) opleidingen

1. Inschrijving geschiedt via de website op volgorde van binnenkomst. Wij zijn gerechtigd een maximum aantal deelnemers voor een opleiding toe te laten. Indien het maximum aantal deelnemers reeds is bereikt, kom jij op de wachtlijst voor een eerstvolgende start van de opleiding te staan.
2. Er ontstaat geen verbintenis bij de plaatsing op de wachtlijst. De verbintenis ontstaat bij de definitieve toelating tot de opleiding.
3. Bij inschrijving dien jij (een eerste deel van het) inschrijfgeld te betalen, tenzij anders overeengekomen. Nadat wij jouw betaling hebben ontvangen, ontvang jij schriftelijke bevestiging van inschrijving en eventuele verdere instructies. Na ontvangst van de inschrijfbevestiging is inschrijving definitief.

4. Voor de orientatieweek en het VA masterplan kun jij je op elk gewenst moment inschrijven. Instroom voor de training Start je succesvolle business als VA vindt een keer per week plaats en instromen in VA Rebels kan een keer per kwartaal. Wij zijn gerechtigd de instroom- en startdata te wijzigen.

#### **Artikel 5            Tarieven en betalingen**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen anders overeenkomen.
2. In het aanbod staat het overeengekomen tarief, inclusief btw en materiaalkosten, vermeld. Eventuele verlenging tot de online academie of zichtbaarheid op VA profiel en hosting zijn niet bij het aanbod inbegrepen en kunnen apart worden afgenomen.
3. Wij hebben het recht om onze tarieven te verhogen. Indien de tariefverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst, heb jij vanaf het moment van de tariefverhoging recht op ontbinding van de overeenkomst.
4. Indien wij overeenkomen dat in termijnen wordt betaald wordt maandelijks een bedrag in rekening gebracht zoals overeengekomen, waarbij een eerste termijn altijd voorafgaand aan de eerste werkzaamheden dient te worden voldaan. Indien jij jouw verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, zijn wij gerechtigd de overeenkomst op te schorten tot de volgende betaling is voldaan. Bij niet tijdige betaling van de maandelijkse termijn is het gehele of nog resterende bedrag van de overeenkomst direct door ons opeisbaar.
5. Facturen dienen binnen 15 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij op de factuur een andere termijn is overeengekomen. Wanneer jij niet tijdig betaalt, ben jij na het eenmalig versturen van een ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente wordt berekend vanaf het moment dat jij in verzuim bent tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Nadat er een ingebrekestelling is verstuurd en jij in verzuim bent in de nakoming van jouw verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor jouw rekening.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn de vorderingen van ons op jou onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

#### **Artikel 6            Informatieverstrekking**

1. Jij stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig aan ons beschikbaar.
2. Jij staat ervoor in dat alle informatie juist, volledig en betrouwbaar is, ook wanneer de informatie van een derde komt.
3. Wij zullen alle verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.
4. Wanneer jij de informatie niet op tijd verstrekt en de opdracht hierdoor vertraging oploopt waardoor extra kosten ontstaan, komt dit voor jouw rekening.
5. Jij vrijwaart ons van elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan de afspraken opgenomen in dit artikel.

#### **Artikel 7            Uitvoering van de overeenkomst**

1. Wij voeren de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat jij voor ogen had.

2. Wij zijn bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de werkzaamheden.
3. Jij dient de door ons ter beschikking gestelde opdrachten naar beste vermogen te maken.

#### **Artikel 8 Wijziging en annulering**

1. Wanneer wij tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanpassingen wensen, wordt daarvoor een nieuw voorstel gedaan.
2. Wij hebben het recht om de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring in de vertrouwensrelatie. Wij zijn in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
3. Wanneer onvoorziene omstandigheden zich voordoen en wij hierdoor verhinderd zijn de opdracht uit te voeren, hebben wij het recht om de overeenkomst te onderbreken of te verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake bij ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen, welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.
4. Wanneer wij verhinderd zijn om de opdracht uit te kunnen voeren, zullen wij ons inspannen om de werkzaamheden te verplaatsen naar een ander moment. Indien dit niet mogelijk is, zullen wij zorgen voor vervanging. Wanneer wij niet tot een gezamenlijke oplossing kunnen komen, kun jij ervoor kiezen om de overeenkomst te ontbinden.
5. Om het groepselment goed tot uiting te laten komen kunnen wij voor bepaalde overeenkomsten met een minimum aantal deelnemers werken. Indien het minimum aantal deelnemers niet wordt behaald wordt de betreffende editie geannuleerd en ontvang jij het reeds betaalde bedrag terug.
6. Indien een offline dag, of training niet kan plaatsvinden door omstandigheden waar wij geen invloed op hebben, hebben wij het recht om de inhoud online te geven. Dit geeft jou nadrukkelijk geen recht op restitutie van het reeds voldane bedrag.
7. Jij kunt enkel schriftelijk annuleren. De volgende annuleringsvoorwaarden gelden: jij kunt de overeenkomst gesloten op afstand tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden, tenzij de werkzaamheden binnen de eerder genoemde 14 kalenderdagen volledig zijn uitgevoerd, dan wel de content volledig is vrijgegeven, of de overeenkomst zakelijk, b2b, is aangegaan. Voor zakelijke aankopen geldt het herroepingsrecht niet. Jou wordt in een dergelijk geval wel een niet goed, geld terug garantie van 7 kalenderdagen na aankoop geboden.
8. Bij annulering van trainingen en vervolgprogramma's geldt dat het welkomstpakket retour dient te worden gestuurd, waarbij de retourkosten voor jouw rekening komen.
9. Eventuele gemaakte kosten voor derde partijen kunnen door ons worden doorberekend aan jou.
1. Een losse online sessie, al dan niet binnen een traject kan tot 24 uur voorafgaand aan de sessie kosteloos worden verzet. Bij het verzetten binnen 24 uur, of het verstek laten gaan, komt de sessie te vervallen en wordt deze als dusdanig doorberekend.
2. De annuleringskosten van een VA cation worden in de aanvullende voorwaarden vermeld.

#### **Artikel 9 Online training, cursus en opleiding**

1. Jij ontvangt na (een eerste) betaling toegang tot de online content. De online content die in 1 keer beschikbaar wordt gesteld is uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor jou niet de mogelijkheid toekomt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Indien jij de training, cursus of opleiding als particulier hebt aangeschaft en de content in delen beschikbaar wordt gesteld, zal bij annulering de tot dan toe opengestelde content naar rato worden verrekend. In geval de training, cursus

- of opleiding zakelijk is aangeschaft, blijft na de niet goed, geld terug periode van 7 kalenderdagen, bij tussentijdse annulering de gehele betalingsverplichting bestaan, tenzij anders overeengekomen.
2. Wij hebben het recht om de tarieven zowel te verhogen als te verlagen, wanneer dit laatste dient voor promotionele doeleinden.

3. Ons komt een inspanningsverplichting toe. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het door jou gewenste resultaat. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de kennis zoals opgedaan.
4. Voor het geven van de online content maken wij gebruik van een platform van een derde. Wij kunnen hierdoor niet garanderen dat de online content op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
5. Wij hebben het recht om de deelname te weigeren.
6. Wij hebben het recht om de inhoud van de online content aan te passen. Dit geeft jou nadrukkelijk geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
7. Jij krijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van de online content te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De online content is bedoeld om te inspireren, nadrukkelijk niet om te kopiëren. Het is jou niet toegestaan om binnen 12 kalendermaanden na het afronden van de online opleiding een soortgelijk aanbod te creëren.
8. Jij mag tijdens het volgen van de online content in beperkte mate screenshots maken om te laten zien dat jij bezig bent met de opleiding of training en deze delen op social media, mits deze worden voorzien van naamsvermelding.
9. De geleverde informatie blijft eigendom van ons. Er wordt tijdig aangegeven tot wanneer content beschikbaar is, maar het blijft de verantwoordelijkheid van jou om het materiaal tijdig te bekijken en waar mogelijk op te slaan. Jou wordt enkel de mogelijkheid geboden verlenging van deze duur aan te vragen tegen betaling.

#### **Artikel 10      Offline workshops, trainingen en en live dagen**

1. Wij hebben het recht om wijzigingen aan te brengen in de data of locatie van offline werkzaamheden. Bij wijzigingen heb jij het recht te annuleren. Ook heb jij het recht om je kosteloos in te schrijven voor een andere datum.
2. Wanneer de offline werkzaamheden niet plaats kunnen vinden door omstandigheden waar wij geen invloed op hebben, kunnen wij de werkzaamheden online geven. Dit geeft jou geen recht op restitutie.
3. Voor offline werkzaamheden met een specifieke datum geldt het herroepingsrecht niet. De volgende annuleringsvoorwaarden worden gehanteerd: bij annulering tussen 4 en 2 weken voorafgaand aan de uitvoering is annulering kosteloos; bij annulering tussen 2 weken en 1 week voor aanvang wordt 50% van het bedrag geoffreerd en bij annulering binnen 7 kalenderdagen komt 25% voor restitutie in aanmerking.
4. Indien tijdens offline werkzaamheden beeld- en/of geluidsopnames worden gemaakt, is zowel toestemming van ons als van de overige deelnemers nodig voor plaatsing.
5. Wanneer jij hinder vormt voor de groep, kun jij worden uitgesloten van deelname. Dit geeft jou geen recht op restitutie van het reeds voldane bedrag.

#### **Artikel 11      Live evenementen**

1. In navolging van de bepalingen zoals in het vorige artikel geregeld, geldt voor live evenementen:
2. Een live evenement kan tot 24 uur voorafgaand aan het event kosteloos worden geannuleerd. Daarbuiten is het altijd mogelijk een toegangsbewijs over te dragen aan een andere VA schooler, mits het toegangsbewijs niet voor een hogere prijs wordt doorverkocht dan de aankoopprijs.
3. Indien jij schade aanbrengt tijdens een evenement dien jij zelf de afhandeling van de schade te dragen.

#### **Artikel 12 Profielenpagina**

1. Jij kunt, na afronding van jouw opleiding, een profiel plaatsen op de profielenpagina van VA profiel. Plaatsing van jouw profiel is het eerste jaar na het inleveren van jouw eindopdracht kosteloos.
2. Indien jij er na dit eerste jaar voor kiest plaatsing te verlengen, zullen hier kosten zoals ze op dat moment gelden voor in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 13 Herroepingsrecht fysieke producten**

1. Jij hebt een bedenktijd van 14 kalenderdagen om de aankoop van producten te ontbinden. Wij hebben het recht jou te vragen naar de reden van herroeping, maar jij bent niet verplicht een reden op te geven.
2. De bedenktijd uit het vorige lid gaat in op de dag nadat jij het product, of een laatste deelzending, hebt ontvangen.
3. Indien producten wegens hun aard onder een van de wettelijke uitzonderingen van het herroepingsrecht vallen, zal dit worden aangegeven in de productomschrijving.
4. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op digitale producten waar direct toegang toe wordt verschaft en op zakelijke aankopen.

#### **Artikel 14 Verplichtingen bij herroeping**

1. Jij dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden geïnspecteerd zoals dat in een winkel toegestaan zou zijn.
2. Waardevermindering van het product door omgang in strijd met het in lid 1 genoemde komt voor jouw rekening.
3. Wij sturen na ontvangst van de melding van herroeping een ontvangstbevestiging aan jou.
4. Wij vergoeden de betalingen binnen 14 dagen nadat jij de herroeping kenbaar hebt gemaakt.

#### **Artikel 15 Uitoefening van herroepingsrecht**

1. Jij meldt schriftelijk en binnen de bedenktijd aan ons dat jij gebruik maakt van het herroepingsrecht.
2. Binnen 14 dagen na de melding zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, stuur jij het product, in originele staat en verpakking, terug.
3. De bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht komt aan jou toe. Jij dient een verzendbewijs te kunnen tonen.
4. De kosten voor het retour zenden van het product komen voor jouw rekening.

#### **Artikel 16 Levering**

1. Als verzendadres geldt het adres dat jij hebt opgegeven. Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.
2. Wij streven ernaar geaccepteerde bestellingen binnen 2-5 werkdagen te verzenden, tenzij een langere termijn is afgesproken of een product niet op voorraad is.
3. Wanneer de bezorging vertraging heeft, ontvang jij hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien de bezorging langer duurt dan 30 kalenderdagen na de aangegeven leverdatum, heb jij het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Wij zullen het bedrag dat jij hebt betaald binnen 14 kalenderdagen na ontbinding terugbetalen.

#### **Artikel 17 Overmacht**

1. In geval van overmacht kunnen wij de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar wij redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen. Gedacht kan worden aan ziekte, ongevallen, brand, een pandemie, een epidemie of overheidsmaatregelen.
2. In geval van een b2c-overeenkomst kun jij niet verplicht worden de overeenkomst te verplaatsen. De verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst worden opgeschort, zolang wij niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer deze situatie zich voordoet, zoeken wij samen naar een oplossing. Wanneer de situatie voortduurt zonder een passende oplossing, hebben wij het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden opeisbaar.
3. In het geval van een b2b-overeenkomst zijn wij gehouden de werkzaamheden te verplaatsen. De betalingsverplichting blijft in stand, tenzij dit anders is overeengekomen.
4. Wanneer jij de overeenkomst wil verplaatsen wegens een pandemie of epidemie, maar de overheidsmaatregelen de voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, zijn wij gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen.

#### **Artikel 18 Aansprakelijkheid**

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat onjuiste gegevens zijn doorgegeven door jou.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor handelingen, nalatingen en vertragingen door derden.
4. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van het gegeven advies.
5. In het geval dat wij schadevergoeding zijn verschuldigd aan jou voor het veroorzaken van directe schade, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het bedrag dat een afgesloten verzekering uitkeert. Wanneer de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door ons aan jou in rekening is gebracht in de afgelopen 2 kalendermaanden, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
6. Jij vrijwaart ons tegen aanspraken van derden die verband houden met de door ons geleverde diensten.

#### **Artikel 19 Intellectueel eigendom**

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door ons aan jou ter beschikking gestelde materialen, advies en content berusten bij ons. Het is jou nadrukkelijk niet toegestaan om content te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie om, zonder voorafgaande toestemming.
2. Het handelen in strijd met het in dit artikel gestelde, levert een inbreuk op het auteursrecht op.
3. Bij inbreuk komt ons een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door ons gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

**Artikel 20      Bijzondere bepalingen**

1. Wij zijn gehouden tot de geheimhouding van vertrouwelijke informatie die wij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.



2. Wij bieden zo nu en dan acties en/of kortingen aan. Indien de termijn van een actie en/of aanbieding is verstreken, zijn wij niet meer verplicht om ons aan de bij de actie en/of aanbieding geldende voorwaarden te houden.
3. Lopende acties en/of aanbiedingen kunnen nadrukkelijk niet met elkaar worden gecombineerd en kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegepast.
4. Voor hosting gelden de voorwaarden van de betreffende partij. Deze zullen tijdig aan jou beschikbaar worden gesteld.

#### **Artikel 21 Klachten**

1. Jij dient klachten over de geleverde diensten zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken. Wij streven ernaar om binnen 2 werkdagen te reageren.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
3. VA school doet er uiteraard alles aan om fouten in het studiepakket te voorkomen. Mocht er desondanks iets niet in orde zijn, meldt dat dan binnen binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht. Een klacht moet tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij VA school. Klachten die niet binnen 7 dagen zijn ingediend zijn niet ontvankelijk. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat in aanmerking komt voor de geschillenregeling van artikel 22.

#### **Artikel 22 Geschilbeslechting**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen jou en VA school over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomst met betrekking tot door VA school te leveren of geleverde diensten en zaken kunnen zowel door jou als door VA school aanhangig worden gemaakt bij De Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, meer informatie is te vinden op: [www.de.geschillencommissie.nl](http://www.de.geschillencommissie.nl).
3. De Geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien jij de klacht eerst overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 bij VA school hebt ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
4. Een geschil dient binnen twaalf maanden na het indienen van de klacht overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 bij De Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
5. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Wanneer jij een geschil voorlegt aan De Geschillencommissie, is VA school aan deze keuze gebonden.
7. Wanneer VA school een geschil wil voorleggen aan De Geschillencommissie, moet VA school jou eerst schriftelijk vragen om binnen 5 weken uit te spreken of je daarmee akkoord gaat. De VA school dient daarbij aan te kondigen dat wij ons na het verstrijken van voornoemde termijn vrij achten om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen. Algemene Voorwaarden Consumenten NRTO 11 Classificatie: Corporate.
8. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van De geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.

## *Aanvullende bepalingen VA cation*

### **Artikel 23      Aanbod en inschrijvingen**

1. Inschrijvingen voor een VA cation dienen uiterlijk 7 werkdagen voor vertrek te zijn voltooid, tenzij anders vermeld in het aanbod.
2. Het is voor minderjarigen niet mogelijk om deel te nemen aan een VA cation.
3. De duur van de VA cation is afhankelijk van de situatie en wordt vermeld bij de boeking.
4. De op de website getoonde foto's zijn ter beschikking gesteld door derden en dienen uitsluitend om een idee te geven. Het kan voorkomen dat de ter plaatse verkregen accommodatie enigszins afwijkt van de foto's.
5. Deelnemer ontvangt na het voldoen van de aanbetaling per e-mail een boekingsbevestiging. Het volledige bedrag dient betaald te zijn voor vertrek.

### **Artikel 24      Tarieven en betalingen**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De vermelde tarieven zijn exclusief btw, vluchten of ander vervoer en eventueel bij te boeken extra's.
3. Wij hebben tot 20 dagen voor vertrek het recht om de prijs van de VA cation te verhogen met maximaal 8%, wanneer deze verhoging is te rechtvaardigen door een verhoging van de kosten die wij dienen te maken. Bij een verhoging van meer dan 8% ben jij bevoegd de reis kosteloos te annuleren.
4. Wij versturen na aanmelding een factuur voor een aanbetaling van de VA cation. Deze aanbetaling dient uiterlijk binnen 15 kalenderdagen na aanmelding voldaan te zijn. Het overige deel van de betaling dient uiterlijk 2 weken voor aanvang van de VA cation betaald te zijn. Bij boekingen minder dan 2 weken voor aanvang dient het gehele bedrag direct te worden voldaan.
5. Wanneer jij in gebreke bent in tijdige betaling, volgt na een herinnering een termijn van 15 dagen om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Indien ook dan niet wordt betaald, wordt de overeenkomst per deze datum geacht te zijn geannuleerd. Wij verrekenen reeds betaalde bedragen met de bedragen die voortvloeien uit de annuleringsvoorwaarden.
6. Wij zijn gerechtigd andere betalingsvoorwaarden te hanteren wanneer omstandigheden dit vergen.

### **Artikel 25      Informatieverstrekking**

1. Jij stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar. Dit omvat tevens informatie omtrent allergieën, dieetwensen en medicatie.
2. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Wij zullen de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Jij vrijwaart ons voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.

### **Artikel 26      Wijziging en annulering van de overeenkomst**

1. Annulering van een geboekte VA cation is enkel schriftelijk mogelijk. In geval van annulering wordt via de volgende percentages gewerkt:
  - Twee weken voor aanvang: terugbetaling van 50% van deelnamekosten.
  - Een week voor aanvang: terugbetaling van 25% van de deelnamekosten.Een no show geldt als annulering op de dag van vertrek.

2. Jij hebt het recht om binnen 24 uur na de totstandkoming van de reisovereenkomst deze zonder opgave van redenen kosteloos te annuleren, tenzij de overeenkomst binnen 2 weken voor vertrek wordt gesloten.
3. Op een annulering kunnen afwijkende voorwaarden, zoals van de verzekering of een vluchtmaatschappij, van toepassing zijn. Wij staan enkel in voor de kosten voor de organisatie. Wij adviseren een annuleringsverzekering af te sluiten en pas over te gaan tot de aanschaf van eventuele vliegtickets wanneer de VA cation officieel is bevestigd. Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor de vroegtijdige aanschaf van vliegtickets of het niet afsluiten van een annuleringsverzekering.
4. Deelname aan een VA cation kan niet worden overgedragen.
5. De inhoud van het aanbod tijdens de VA cation wordt bepaald door ons. Het gepubliceerde programma is echter indicatief van aard en behelst een inspanningsverplichting. Het programma kan worden aangepast aan relevante werkelijke omstandigheden, waaronder terreinomstandigheden, weersomstandigheden en overige factoren. Wij zijn niet aansprakelijk voor noodzaakte wijzigingen in het programma, maar zullen ons ten volle inspannen de kwaliteit van de VA cation zoveel mogelijk te handhaven. Wijzigingen in het programma zijn geen reden tot kosteloze annulering.
6. Na de inschrijfbevestiging kan een VA cation worden geannuleerd, indien het minimum aantal deelnemers zoals vermeld in het aanbod niet wordt behaald. Indien het aantal deelnemers voldoende is, ontvang jij een bevestigingsmail om eventuele vluchten te boeken.
7. Indien de VA cation wordt geannuleerd door ons heb jij recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag, maar kan er geen aanspraak op een schadevergoeding of enige andere compensatie worden gemaakt, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

#### **Artikel 27      Deelname activiteiten en VA cation**

1. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het boeken van vluchten, verzekeringen - en eventuele annulering hiervan en overige reisbescheiden en documenten. Deelname zonder reisverzekering is niet mogelijk.
2. Deelname aan een VA cation en/of activiteiten is op eigen risico. Wij, alsmede de andere partijen betrokken bij de overeenkomst, zullen de veiligheid van jou zo optimaal mogelijk beschermen. Jij blijft echter zelf verantwoordelijk voor jouw handelen. Indien er sprake is van sportactiviteiten ben jij zelf verantwoordelijk voor het nemen van voorzorgsmaatregelen zodat geen blessures en/of of ongevallen ontstaan. Jij draagt er zelf zorg voor dat lichamelijke beperkingen in acht worden genomen. Wij zullen zorgdragen voor een vorm van EHBO op locatie.
3. Jij bent gehouden de aanwijzingen en instructies van ons, gidsen en andere betrokkenen te allen tijde op te volgen.
4. Jij wordt geacht je tijdens de VA cation en activiteiten netjes te gedragen. Ongewenst gedrag kan resulteren in het beëindigen van de VA cation of activiteit zonder restitutie van het reeds betaalde bedrag.
5. Deelname aan het inhoudelijke programma is geheel vrijwillig. Het staat jou vrij af te zien van het volgen van het programma. Dit geeft echter geen recht op teruggave van het betaalde bedrag of recht op een vervangende les of activiteit.
6. Jij dient je te allen tijde aan de geldende huisregels van de desbetreffende accommodatie te houden.
7. Jij mag tijdens de VA cation opnames van maximaal 15 seconden voor social media maken, wanneer deze met naamsvermelding worden gebruikt.

## **Artikel 28      Aansprakelijkheid schade**

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt, of de schade is veroorzaakt door dood of letsel van de deelnemer. Deelname aan de VA cation of activiteit is op eigen risico.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat wij zijn uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden wanneer jij de instructies niet hebt opgevolgd.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens de VA cation.
5. Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade die is ontstaan door handelingen van andere deelnemers.
6. Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet kunnen aanbieden van de VA cation door situaties van overmacht.
7. Zij zijn niet aansprakelijk voor schade die is gedekt door verzekeringen, waaronder maar niet gelimiteerd tot een reisverzekering.
8. De verantwoordelijkheid van het hebben van de juiste reisbescheiden en documenten ligt bij jou. Wanneer bij vertrek of tijdens de reis blijkt dat jij niet beschikt over de vereiste benodigdheden en niet verder deel kunt nemen, heb jij geen aanspraak op restitutie van de reissom.
9. Jij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een VA cation.
10. In het geval dat wij een schadevergoeding verschuldigd zijn zal de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt of uitgesloten zijn tot de grenzen die zijn toegestaan volgens de geldende internationale verdragen en/of verordeningen die betrekking hebben op de reisdiensten en bedraagt de schade niet meer dan het bedrag van de reissom.

## *Aanvullende bepalingen VA Galaxy*

### **Artikel 29      Aanbod en betalingen**

1. Het membership kan zelfstandig worden afgesloten door middel van het inschrijfformulier op de website, waarbij een eerste betaling wordt voldaan via iDeal. Volgende termijnen zullen door middel van SEPA maandelijks worden geïncasseerd. Het membership vangt aan vanaf het moment van aanmelden.
2. Met acceptatie van het aanbod ontstaat de verplichting tot betaling voor de hele periode van het lidmaatschap, met een minimale looptijd van een maand of jaar, afhankelijk van de keuze die jij maakt, ook wanneer niet deze gehele periode gebruik wordt gemaakt van de voordelen van het membership.
3. Indien jij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, een automatische incasso niet geïnd kan worden, een automatische incasso zonder gegronde reden wordt ingetrokken of een betaling wordt gestorneerd wanneer het membership niet tijdig of juist is opgezegd, ben jij na het eenmalig versturen van een herinnering van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat jij in verzuim bent tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. De betaling voor het membership vindt maandelijks, of jaarlijks, vooraf plaats.
5. Indien jij in gebreke blijft in tijdige betaling, wordt op een later moment nogmaals geprobeerd het openstaande bedrag te incasseren. Indien de incasso ook dan mislukt, zijn wij gerechtigd de toegang tot de content te ontzeggen. Indien het membership niet tijdig of correct is opgezegd blijft de betalingsverplichting in een dergelijk geval wel bestaan.
6. Wij zijn gerechtigd de prijzen voor het membership aan te passen. De prijzen zullen tijdens een huidig lidmaatschap niet worden veranderd voor reeds bestaande members.

### **Artikel 30      Deelname**

1. Het is niet mogelijk om een lidmaatschap aan te gaan wanneer de leeftijd van 18 jaar nog niet is bereikt.
2. Wij voeren de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat jij met deelname beoogde. Doordat wij voor het membership gebruik maken van een platform van een derde, kunnen wij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.
3. Een membership is in beginsel persoonsgebonden en kan niet worden overgedragen.
4. Wij behouden te allen tijde het recht om een member te weigeren.
5. Het aanbod en de activiteiten die onderdeel uitmaken van een membership kunnen van tijd tot tijd wisselen. Wij kunnen de inhoud uitbreiden, beperken of aanpassen. Indien een wijziging plaatsvindt geeft dit in beginsel geen recht op restitutie.

### **Artikel 31      Intellectueel eigendom**

1. Wij verlenen jou een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en herroepelijk recht om de inhoud van het membership te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De content is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren.

2. Gedeelde content mag niet zonder schriftelijke toestemming van worden gekopieerd, aan derden getoond, ter beschikking gesteld, worden doorverkocht of op andere wijze worden gebruikt dan dat waar het membership voor bedoeld is. Het is tevens niet toegestaan inloggegevens te delen met derden.
3. Jij mag in beperkte mate gedeeltes van de content op social media delen wanneer dit materiaal wordt voorzien van naamsvermelding. Indien andere members op deze content zichtbaar zijn, is tevens toestemming van hen nodig.
4. Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel vindt een inbreuk plaats op het auteursrecht. Wij zijn in een dussdanig geval gerechtigd jou te factureren voor de geleden schade en indien gerechtvaardigd het lidmaatschap te beëindigen.
5. De tijdens de looptijd van de overeenkomst geleverde informatie en diensten blijven eigendom van ons. Wij zullen tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om het materiaal tijdig te doorlopen en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.
6. Content zal voor bestaande members beschikbaar zijn tot wederopzegging.

### **Artikel 32           Communicatie**

1. Tijdens een membership kunnen members onderling communiceren. Jij verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van onze diensten. Hieronder valt mede het doen van racistische uitlatingen, schelden, online pesten, bedreigen, het versturen van aanstootgevende berichten of het versturen van haatberichten. Jij erkent op de hoogte te zijn van de community richtlijnen.
2. Het is tevens niet toegestaan ongevraagde zelfpromotie te verrichten. Dit geldt zowel voor communicatie in de groep, als het persoonlijk benaderen van andere members.
3. Het staat ons te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.
4. Wij kunnen members die door hun gedrag de uitvoering van het membership belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname en indien nodig, van toekomstige deelname, uitsluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende periode onverlet.

### **Artikel 33           Annulering**

1. Een betaald lidmaatschap is een doorlopend abonnement met een looptijd van tenminste een maand of jaar (afhankelijk van jouw gekozen lidmaatschap), tot jij tijdig opzegt. Opzegging is pas definitief na bevestiging.
2. Geldige opzegging van het lidmaatschap dient als volgt plaats te vinden: jij kunt, na de minimale looptijd van jouw gekozen lidmaatschap, ten minste 30 kalenderdagen voorafgaand aan een volgende incasso het abonnement stopzetten door een mail te sturen naar ons. Indien opzegging niet tijdig of niet juist wordt gedaan, loopt het lidmaatschap en daarmee de automatische incasso voor een maand door en is opzegging pas weer mogelijk per volgende incasso.

3. In het geval van onvoorziene omstandigheden hebben wij de mogelijkheid het membership, of onderdeel van het membership te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke
4. voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Wij maken een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar en zullen zorgen voor een passende oplossing zodat de waarde van het membership zoals verwacht mag worden te allen tijde wordt geleverd.
5. Wij kunnen een deel van of het geheel aan functionaliteit van het membership wijzigen of stoppen voor een bepaalde periode of voor altijd. Indien het aanbieden van het membership wordt beëindigd, zal dit uiterlijk een maand voorafgaand aan de einddatum worden gecommuniceerd aan de members en een automatische incasso per einddatum stop worden gezet. Indien een incasso al heeft plaatsgevonden zal het reeds betaalde bedrag binnen 10 werkdagen worden terugbetaald.